

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答欄
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	ここ数年コロナ禍で開催が困難でしたが、今後家族様との交流の機会を増やしていきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	1	コミュニケーションの手段が固定化されないように、様々なツールを用いて支援を行っていきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
非常時 等の 対応	13	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1	ご利用契約時にご説明をさせていただいていますが、定期的に周知出来るよう対応していきます。
満足 度	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	1	現時点ではスタッフのみで定期的に行っていますが、お子様を含めた訓練も今後行い、その内容も家族様に周知していきます。
	16	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※裏面もございます。

☆下記はご家族様よりいただきましたご意見・ご感想を記載させていただいております。

家族様ご意見・感想

- ・仕事は通常通りあるので、長期休み中の開所時間を早くしてほしい。
- ・保護者同士、やりとり出来る場があればなあと思います。
- ・毎月楽しいイベントやクッキングなど、たくさん考えて下さりありがとうございます。
- ・場慣れしてしまい「行きたくない...」と言う日もありますが、帰ってくると毎回「楽しかったー」と言うので行かせて良かったなと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後とも宜しく願い申し上げます。