

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	4	必要に応じて、設備等含めた施設内の見学の機会を作っていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	2	10	現状、他施設との交流はありませんが、外出等で地域の子どものと関わる機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	7	保護者会については2023年度から再開させて頂いております。今後も交流の機会を継続していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	3	ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ホームページ等で定期的に周知させて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	3	ご契約時に書類でご説明させて頂いておりますが、定期的に周知させていただきます。またホームページにも災害時の対応を掲載しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	8	現時点ではスタッフのみで行っておりますが、今後子どもたちを含めた訓練を行い、ご家族様にも周知して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	今後も充実した取り組みを企画、実施させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

☆下記はご家族様より頂きましたご意見・ご感想を記載させて頂いております。

ご家族様自由記述欄

- 休日(学校休校日)の送迎時間も夏・冬休み同様にしてほしい。
- 色々な行事があり、いつも行くのを楽しみにしています。
- パニックを起こしたとき、困りごとがあった時等も敏速に的確に対応していただき、アドバイスを頂き本当に親子共々感謝しています。
- 日々の活動の中でしっかりと療育もしてくださり、学校生活を送れるようになり助かっています。
- 色々相談にのってもらったり急な日数変更にも対応して頂き、インスタでも子どもの楽しそうに過ごしている姿見えています。

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
今後とも宜しく願い申し上げます。